

Co zrobić jeśli dostałeś/łaś nakaz zapłaty?



DALEJ OMAWIAMY

Analiza
wezwania

Kontakt z
wierzycielem

Dostępne
środki
ochrony
prawnej

Postępowanie w przypadku otrzymania wezwania do zapłaty

Wezwanie do zapłaty to dokument, który informuje dłużnika o długu i żąda jego uregulowania w określonym terminie. Wystawia je wierzyciel, czyli osoba lub firma, której jest należna kwota. Wezwanie może być przedsądowe, co oznacza, że wierzyciel próbuje rozwiązać sprawę polubownie, bez angażowania sądu, lub sądowe, co oznacza, że sprawę skierowano już na drogę postępowania sądowego.

Otrzymanie wezwania do zapłaty może być stresujące, ale ważne jest, aby zachować spokój i działać rozważnie. Oto kilka kroków, które należy podjąć:



1. Sprawdź dokładnie wezwanie:

- Upewnij się, że dane identyfikacyjne (Twoje i wierzyciela) są poprawne.
- Dokładnie przeczytaj informacje dotyczące długu: kwota, termin wymagalności, podstawa prawna (np. faktura, umowa).
- Sprawdź termin spłaty oraz numer konta bankowego, na który należy dokonać wpłaty.

Ignorowanie wezwania do zapłaty może mieć negatywne konsekwencje, takie jak wydanie nakazu zapłaty bez rozprawy, naliczenie odsetek za zwłokę lub umieszczenie na liście dłużników.

2. Określ, czy dług jest zasadny:

- Porównaj informacje z wezwania do zapłaty z własnymi dokumentami (np. fakturami, wyciągami bankowymi).
- Jeśli zgadzasz się z długiem i masz możliwość jego uregulowania, dokonaj płatności w wyznaczonym terminie.
- Jeśli masz wątpliwości co do zasadności długu lub nie dysponujesz środkami na jego spłatę, skontaktuj się z wierzycielem.



Kontakt z wierzycielem. Sprzeciw.

3. Skontaktuj się z wierzycielem:

- Wyjaśnij swoją sytuację i przedstaw swoje argumenty.
- Jeśli kwestionujesz dług, poproś o udowodnienie roszczenia (np. przesłanie kopii faktury).
- Jeśli nie możesz spłacić długu jednorazowo, negocjuj harmonogram spłat ratalnych dostosowany do Twoich możliwości finansowych.
- Pamiętaj, aby prowadzić korespondencję z wierzycielem w formie pisemnej (np. e-maile, listy) i zachować kopie dokumentów.

4. Złóż sprzeciw, jeśli kwestionujesz dług:

- Masz prawo do złożenia sprzeciwu w sądzie w ciągu 30 dni od otrzymania wezwania do zapłaty.
- Do sprzeciwu należy dołączyć uzasadnienie, w którym przedstawisz swoje argumenty kwestionujące dług.
- Wzór sprzeciwu można znaleźć w internecie lub uzyskać w sądzie.
- Jeśli nie jesteś pewien, jak sporządzić sprzeciw, skonsultuj się z prawnikiem.

znawcyprawa.pl



ZNAWCY PRAWA
IGNORANTIA IURIS NOCET

Działając rozważnie i mając świadomość swoich praw, możesz rozwiązać problem długu i uniknąć negatywnych konsekwencji.



Pomoc prawna

5. Skorzystaj z pomocy prawnej:

- Jeśli masz wątpliwości co do swoich praw lub potrzebujesz pomocy w sporządzeniu sprzeciwu, możesz rozważyć konsultację z prawnikiem, który specjalizuje się w prawie cywilnym.

Uprawnienia dłużnika

Dłużnik ma prawo do ochrony swoich praw podczas procesu windykacji. Może m.in.:

- Żądać od wierzyciela przedstawienia dowodów na istnienie długu.
- Kwestionować wysokość długu.
- Skorzystać z pomocy prawnej.
- Zawrzeć układ z wierzycielem.

Wierzyciel ma obowiązek przedstawić dłużnikowi dokumenty potwierdzające istnienie i wysokość długu i może kwestionować kwotę długu, jeśli uważa, że jest ona zawyżona. Dłużnik może zawrzeć z wierzycielem układ spłaty długu na warunkach dogodnych dla obu stron. Dłużnik może wnieść o ogłoszenie upadłości konsumenckiej. Upadłość konsumencka to postępowanie sądowe, które może pomóc dłużnikowi w pozbyciu się długów.

Jakie są etapy windykacji?

Wezwanie do zapłaty: Wierzyciel wysyła do dłużnika pisemne wezwanie do zapłaty. Powinno ono zawierać informacje o długu, terminie spłaty oraz konsekwencjach niespełnienia terminu.

Negocjacje: Wierzyciel może próbować negocjować z dłużnikiem warunki spłaty długu. Może to obejmować rozłożenie długu na raty, obniżenie odsetek, a nawet umorzenie części długu.

Działania windykacyjne: Jeśli negocjacje nie przyniosą skutku, wierzyciel może podjąć dalsze działania windykacyjne.

Jakie są działania windykacyjne:

- **Windykację polubowną:** Polega ona na kontaktach z dłużnikiem telefonicznie, listownie lub osobiście w celu skłonienia go do spłaty długu.
- **Windykację sądową:** Wierzyciel może wnieść pozew do sądu o nakaz zapłaty. Po uzyskaniu nakazu może skierować sprawę do komornika, który zajmie się egzekucją długu.

Egzekucja komornicza: Komornik może zająć wynagrodzenie dłużnika, konto bankowe, nieruchomości lub inne jego mienie. Może również licytować mienie dłużnika w celu spłaty długu.

